



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YÖNETİM KARARLILIK BEYANI
(2024)

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Bildiğiniz üzere; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve faaliyetlerin etkili, ekonomik, verimli bir şekilde yerine getirilmesi; bunun sayesinde idarenin hedeflerine ulaşması ve tüm bu süreçte saydamlık ve hesap verebilirliğin sağlanması amaçlanmıştır.

Kamu kaynaklarının optimum faydayı sağlayacak şekilde kullanılması amacıyla Bakanlığımız tarafından hazırlanan stratejik planda stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Bu unsurların başarıya ulaşmasına yönelik kritik bir işlevi olan iç kontrol sistemi, stratejik yönetim ve performans yönetim sistemlerinin tamamlayıcısı ve sigortası olarak kurgulanmaktadır. Doğru kurgulanmış, etkin ve verimli işleyen iç kontrol sistemleri, idarelerin amaç ve hedeflerinin en önemli destekçisi konumunda olup, kurumsal risklerin erken tespiti, önlenmesi, sorunların tespiti ve çözümüne yönelik yöneticilere önemli imkanlar sağlamaktadır.

Genel Müdürlüğümüzde Sağlık Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı ve 2023-2024 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı gereğince yürütülecek olan hedefler ve eylemler kapsamında yapılacaklar aşağıdadır:

1. Sağlık Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planına göre;

- ✓ **Amaç 1:** Sağlıklı yaşamı teşvik ederek sağlıklı yaşam bilincinin ve alışkanlıklarının kazanılmasını sağlamak
- ✓ **Amaç 2:** Birinci basamak sağlık hizmetlerini güçlendirerek sağlık sistemi içerisindeki etkinliğini artırmak, koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerini bütüncül bakış açısıyla sunmak
- ✓ **Amaç 3 :** Sağlık hizmetlerinin erişilebilir, etkili, etkin ve kaliteli sunumunu sağlamak
- ✓ **Amaç 4 :** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek, vatandaş ile sağlık çalışanının memnuniyetini artırmak ve sağlık sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak
- ✓ **Amaç 5 :** Sağlık endüstrilerinde milli teknolojiyi geliştirmek ve yerel üretimi artırmak, kaliteli, etkili ve güvenli ürünlere erişimi kolaylaştırmak, bölgesel ve küresel sağlığa katkıda bulunmak.

2. Sağlık Bakanlığı 2023-2024 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planına göre;

- ✓ **EylemE.1.1.1:** Yeni başlayan yönetici ve personelin adaptasyon süresini kısaltmak amacıyla kurum hakkında genel bilgilendirme dosyasının hazırlanması
- ✓ **EylemE.1.1.2:** Web sayfasında bulunan iç kontrol sekmesinde yönetici onayı ile iç kontrole yönelik gerçekleştirilen güncel çalışmalara yer verilmesi
- ✓ **EylemE.1.1.4:** İç kontrol sorumluları koordinasyonunda Harca Birimlerinde çalışan personele İç Kontrol Sistemine yönelik eğitimlerin yapılması
- ✓ **EylemE.1.2.1:** Yönetici tarafından kurumsallaşma kapsamında personeli ile toplantı düzenlenmesi
- ✓ **EylemE.1.3.1:** Kamu Görevlileri Etik Kurulunca yürürlükte olan "Etik Davranış İlkeleri"nin tüm personele resmi yazı veya e-posta olarak gönderilmesi
- ✓ **EylemE.1.3.2:** Etik Davranış İlkeleri doğrultusunda "Etik Slogan (Mesaj)" belirlenerek tüm personele resmi yazı / e-Posta olarak gönderilmesi.
- ✓ **EylemE.2.1.1:** Bakanlığımızın misyon ve vizyonunun personelce benimsenmesine yönelik iç kontrol sorumlusu tarafından tüm personele misyon ve vizyonun resmi yazı / e-posta olarak gönderilmesi
- ✓ **EylemE.2.2.1:** Güncel Görev Çalışma Usul ve Esaslarının web sayfasında yer alması
- ✓ **EylemE.2.3.1:** Görev Dağılım Formunun Hazırlanması
- ✓ **EylemE.2.4.1:** Teşkilat şemalarının web sayfasında yayımlanması
- ✓ **EylemE.2.6.1:** Birim düzeyinde iş süreçlerinin hazırlanması
- ✓ **EylemE.2.6.3:** Harca Birimi Düzeyinde Strateji Geliştirme Başkanlığının hazırladığı prosedür doğrultusunda organizasyon kitabının hazırlanması

- ✓ EylemE.2.6.6: İş süreçlerine ait iş akış şemalarının oluşturulması
- ✓ EylemE.2.6.7: Görev Tanımlarının oluşturulması
- ✓ EylemE.2.6.8: Hassas Görev Envanterinin oluşturulması
- ✓ EylemE.3.3.1: Sözleşme imzalayan İl Sağlık Müdürü/Başkan/Başkan Yardımcılarının "Sağlık Yöneticilerine Yönelik Eğitim Programları Faaliyetleri" eğitiminin ilgili yıl içerisinde USES üzerinden tamamlama durumunun raporlanması
- ✓ EylemE.3.5.1: Onaylanan Bakanlık ilgili yılı Hizmet İçi Eğitim Planının bildirilmesi
- ✓ EylemE.3.5.2: İlgili yıl için yapılan hizmet içi eğitim planlamalarının uygulanma durumlarının raporlanması
- ✓ EylemE.3.5.3: İlgili yıl içerisinde planlanan hizmet içi eğitimlerin tamamının gerçekleştirilmesi amacıyla uyum oranının bildirilmesi
- ✓ EylemE.4.1.1: İş akış süreçlerindeki imza ve onay mercilerinin (Sorumluluk Matrisleri) mevzuat doğrultusunda hazırlanması
- ✓ EylemE.6.1.1: Birim düzeyinde alt süreçlere ilişkin risklerin belirlenmesi, ölçümlemesi. Belirlenen risklere karşı kontrol faaliyetlerinin oluşturulması
- ✓ EylemE.6.2.1: Belirlenen risklerin Risk Envanterinin oluşturulması
- ✓ EylemE.6.2.2: Belirlenen risklerin Risk Haritasının oluşturulması
- ✓ EylemE.6.2.3: Risk Değerlendirme Raporunun oluşturulması
- ✓ EylemE.7.3.1: Harcama Birimi düzeyinde Döner Sermaye Bütçesi ile ilgili Kamu İhale Kanununun 62. Maddesinin I bendi kapsamında bir defadan fazla %10 arttırım talebinde bulunulmaması
- ✓ EylemE.7.3.2: Bakanlıkça onaylanmış ilgili yıl konsolide döner sermaye gider bütçesinin içinde kalarak (öngörülemeyen ve Strateji Geliştirme Başkanlığınca uygunluğuna karar verilen durumlar hariç) ek bütçe talebinde bulunulmaması
- ✓ EylemE.12.2.1: Bilgi güvenliği yetkilileri tarafından kendi birimlerindeki tüm personele bilgi güvenliği eğitiminin yapılması
- ✓ EylemE.13.6.1: Birim düzeyinde ilgili yıl İş Takvimlerinin hazırlanması
- ✓ EylemE.13.6.2: Hazırlanan ilgili yıl İş Takvimlerinin sonuç(gerçekleşme) durumlarının bildirilmesi
- ✓ EylemE.13.6.3:İlgili yıl "Yönetim Kararlılık Beyanı"nın hazırlanarak EBYS üzerinden tüm personele gönderilmesi
- ✓ EylemE.14.4.1: Harcama Birimi düzeyinde yürütülen faaliyetlere yönelik hangi işlerin, kime ve ne zaman raporlandığının Rapor Döküm Formuna işlenmesi
- ✓ EylemE.17.1.2: İç Kontrol Sistemi Soru Formunun uygulanarak Strateji Geliştirme Başkanlığına bildirilmesi

3. Genel Müdürlüğümüzce 2024 Yılında Yürütülecek Bazı Önemli Faaliyetler:

Tedbir 411.8.Sağlık ürün ve hizmetlerinde talep kontrolü daha etkin sağlanacaktır.

- Sağlık ürün ve hizmetlerinde gereksiz talebi önlemek için katılım payları daha etkin kullanılacaktır.

Tedbir 706.7.Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) uygulamalarının kanıta dayalı şekilde standardize edilerek ulusal ve uluslararası çalışmalarla güvenli kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

- Her bir GETAT uygulama alanı için uzmanların katılımıyla komisyonlar oluşturulacak; uygulamaya ilişkin kılavuzlar yayınlanacaktır.

Tedbir 707.2.Nadir hastalıklara ilişkin tedavi ve araştırma merkezi sayısı arttırılacaktır.

- Nöromusküler hastalık (kas ve sinir hastalıkları) birimlerinin sayısı 30'a çıkarılacaktır.
- Ulusal Nadir Hastalıklar Eylem Planı güncellenecektir.

Tedbir707.3.Zihinsel özel gereksinimli bireyler ve ailelerinin etkin sağlık hizmet sunumuna ulaşması kolaylaştırılacaktır.

- Çok Disiplinli Çocuk ve Genç Ruh Sağlığı Merkezleri (ÇÖZGEM) sayıları arttırılacaktır.
- ÇÖZGEM'de görev yapacak personelin donanımını arttırmak üzere uygulamalı davranış analizi ve erken müdahale eğitim programları düzenlenecektir.

Tedbir 709.7.Aile diş hekimliği uygulaması ülke genelinde yaygınlaştırılacak, aile diş hekimliği birimlerinde koruyucu tedavileri tamamlanan bireylerin tedavi gereksinimlerinin ikinci basamak sağlık kuruluşlarında öncelikli karşılanmasına yönelik sevk zinciri oluşturulacaktır.

- Aile diş hekimliği uygulaması yıl sonuna kadar 20 ilde yaygınlaştırılacaktır.
- Ağız ve diş sağlığı hizmeti sunan ikinci basamak sağlık kuruluşları ile aile diş hekimliği birimleri arasında gerekli koordinasyon sağlanarak, sağlık kuruluşları arasında bir sevk zinciri oluşturulacaktır.
- Sevk zinciri ile birlikte tüm bireylerin ağız ve diş sağlığı verileri mevcut bilgi sistemleri altyapısı kullanılarak takip edilebilir hale getirilecektir.

Tedbir 710.5.Bağımlılık alanında çalışacak sağlık personelinin nitelik ve niceliği ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilecektir.

- Uzmanlık eğitim müfredatları madde bağımlılığı bağlamında güncellenecektir.

Tedbir 710.6.Bağımlılığa ilişkin tanı, tedavi ve izlem sürecinde klinik kalitenin artırılmasına yönelik klinik protokollerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

- Madde bağımlılığına ilişkin sağlık hizmet standartları oluşturulacak ve uygulamaya geçilecektir.
- Yeni klinik protokol ve rehberler için ihtiyaç analizi yapılacaktır.

Tedbir 711.1.Başta tıp, diş hekimliği ve eczacılık olmak üzere sağlık meslek gruplarında eğitimin kalitesi artırılacak ve uzmanlık eğitimindeki müfredatları bilişim altyapısıyla desteklenerek ülke genelinde standart sağlanacak, sağlık alanında geleceğin ihtiyaç ve şartlarına uygun bir şekilde ve ülke ihtiyaçları göz önünde bulundurularak her alanda yeterli ve nitelikli işgücü oluşturulacaktır.

- Tıp, diş hekimliği ve eczacılık uzmanlık eğitimi müfredatları güncellenerek uygulamaya alınacaktır.
- Uzmanlık Eğitimi Yönetim Sistemi yazılım programı ülke genelindeki eğitim kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 711.3.Başta hekim, hemşire ve ebe olmak üzere ihtiyaçlar doğrultusunda ülke çapında bölgeler ve sağlık tesisleri arasında yeterli sayıda ve dengeli bir şekilde dağılımı sağlanacaktır.

- Sağlık işgücü istihdamının nüfus yoğunluğu gözetilerek ihtiyaçlar doğrultusunda ve uluslararası örnekler dikkate alınarak dengeli dağılımı sağlanacaktır.
- Eğitim kontenjanlarının yüz bin kişiye düşen hekim sayısının OECD ortalamasına yakınsamaya yönelik Plan dönemi hedefini gerçekleştirecek yol haritası belirlenerek uygulamaya konulacaktır.

Tedbir 711.4.Ulusal düzeyde sağlık tesisi yatırım planlamalarına yönelik nesnel kriterler doğrultusunda makro planlar oluşturulacaktır.

- Sağlık tesisi yatırımlarında ülke geneli ihtiyaçları ortaya koyacak nesnel kriterler belirlenerek sağlık tesisi ihtiyacına ilişkin mevcut durum tespit edilecektir.

Tedbir 711.5.Fiziki altyapının dengeli dağılımı sağlanacak, mevcut hastane yataklarının kullanım etkinliği yükseltilecektir.

- Sağlık tesisi yatırımları, mevcut altyapı, kapasite kullanım oranları ve nüfus dağılımı dikkate alınarak bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda planlanacaktır.

Tedbir 711.7.Uluslararası sağlıkta insan kaynağı hareketliliğinin yönetilmesine ilişkin politikalar geliştirilecektir.

- Ulusal ve uluslararası veri takip sistemleri incelenerek, ilgili paydaşlarla işbirliği ve koordinasyon çalışmaları yürütülecektir.
- Türkiye’de sağlık insan gücü mevcut durum analizi yapılacaktır.
- Yurt dışındaki sağlık insan gücünün ülkemizde istihdam edilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.



Tedbir 711.8.Doku, organ, kemik iliği ve kök hücre nakil işlemleri başta olmak üzere özellikli sağlık hizmetlerinin kapasitesi artırılarak bu hizmetlere ulusal ve uluslararası düzeyde ulaşılabilirlik artırılacaktır.

- Gönüllü bağışçı sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Kemik iliği nakli merkezleri sayısı artırılacaktır.
- Organ nakli merkezlerinin nitelikleri ve hizmet kapasitesi geliştirilecektir.

Tedbir 713.2.Sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren ve yetki belgesine sahip sağlık kuruluşları ile aracı kuruluşların denetlenmesine yönelik sistem güçlendirilecektir.

- Uluslararası sağlık turizmi yetki belgeli aracı kuruluş ve sağlık tesislerinin yüzde 5'i eğitim programlanması kapsamına dahil edilecektir.
- Sağlık turizmi faaliyetlerine yönelik düzenlemeler gözden geçirilerek denetim ve idari yaptırımların güçlendirilmesine yönelik güncelleme yapılacaktır.

Tedbir 713.4.Sağlık turizminin katma değerin yüksek olduğu alanlara yayılmasına yönelik uygulamalar geliştirilecektir.

- Ülkemizin sağlık hizmet potansiyeli göz önünde bulundurularak sağlık turizminde katma değeri yüksek alanların tespitine ilişkin analitik çalışmalar yapılacaktır.
- Sağlık turizminde kayıt dışılığın önüne geçilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Termal turizm, palyatif ve yaşlı bakımın sağlık turizmi potansiyellerine ilişkin analiz çalışması yapılacaktır.

Tedbir 713.5.Sağlık turizmi faydalanıcılarının uzaktan takibi için gerekli altyapı oluşturulacaktır.

- Sağlık turizmi faydalanıcılarının uzaktan takibini sağlayacak dijital uygulamalar geliştirilecektir.
- Health Türkiye Portalında yer alan ikinci ve üçüncü basamak sağlık tesisi sayısı 29'dan 32'ye çıkarılacaktır.

Tedbir 714.1.Sağlık hizmetlerinde klinik kalitenin ölçümü ve geliştirilmesi sağlanacaktır.

- Klinik kalitenin ölçümüne yönelik klinik kalite raporları yayımlanacak, yeni sağlık olguları belirlenerek klinik kalitenin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.
- Sağlık kurumlarında klinik kalite çalışmalarından sorumlu çalışanlara yönelik hizmet içi eğitim gerçekleştirilecektir.

Tedbir 714.2.Klinik rehberlerin çok paydaşlı bir anlayışla üretilmesi, güncellenmesi ve kullanımının yaygınlaştırılması sağlanacak, klinik süreç ve sonuçlardaki başarı düzeyini doğru ve etkin bir şekilde ölçmeye yönelik klinik kalite sistemleri geliştirilecektir.

- Yayımlanan klinik kalite raporlarının düzenli aralıklarla güncellenmesi sağlanacak, klinik rehberlerin yaygınlaştırılması amacıyla faaliyetler düzenlenecektir.

Tedbir 714.3.Hasta güvenliğinin sağlanmasına yönelik gerekli yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır.

- Hasta güvenliğinin sağlanmasına yönelik Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik güncellenecektir.
- Sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta güvenliği uygulamaları düzenli olarak denetlenecek, hasta güvenliğine ilişkin bilinç ve farkındalık geliştirilecektir.

Tedbir 715.3.Dijital teknolojilerin kullanımı ile dijital sağlık hizmetlerinin geri ödemesi ve personel ücretlendirilmesine ilişkin gerekli mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır.

- Dijital sağlık hizmetlerinin geri ödemesi ve personel ücretlendirilmesine ilişkin esaslar belirlenecek, kurumlar arası iş birliği faaliyetleri güçlendirilecektir.

Tedbir 717.2.Akılcı laboratuvar ve tıbbi görüntüleme uygulamaları gerçekleştirilecek, ihtiyaç dışı tetkik, tahlil ve diğer işlemlerin azaltılması için denetim mekanizmaları oluşturulacak ve güçlendirilecektir.

- Akılcı laboratuvar uygulamaları kapsamında ulusal test rehberi hazırlanarak yürürlüğe konulacak ve söz konusu uygulamalara ilişkin farkındalık çalışmaları yürütülecektir.
- Akılcı görüntüleme uygulamaları kapsamında tıbbi ışınlama kaynaklı radyasyon yükünü azaltmak amacıyla Ulusal Radyasyon Doz Takip Sistemi için belirlenecek sağlık kuruluşlarında pilot çalışmalara başlanacaktır.

Tedbir 717.3.Üniversite hastanelerinin yönetim modeli eğitim, araştırma ve hizmet sunum fonksiyonları itibarıyla etkin ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulacaktır.

- Üniversite hastanelerinin yeniden yapılanma ihtiyacı doğrultusunda yeni bir yönetim modeli oluşturulmasına yönelik komisyon çalışmaları yapılacaktır.

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü olarak bu hususları yakından takip edeceğimi beyan eder, tüm yönetici ve çalışma arkadaşlarımızın bu çalışmalarda gerekli gayret ve hassasiyeti göstermelerini önemle rica ederim.

29.03/2024
Prof. Dr. İhsan ATES
Genel Müdür